

на приобретение товаров через Интернет-магазин **BUSINKI-LENTOSHKI.BY**

1. Общие положения.

- 1.1. ИП Яшкова О.В, именуемый в дальнейшем «Продавец», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей 07.02.2017 года УНП 491149586, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на интернет-сайте Продавца **BUSINKI-LENTOSHKI.BY**
- 1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.
- 1.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.4. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.
- 1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.
- 1.6. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.
- 1.7. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.
- 1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец, на основании поступившей заявки от Покупателя, продает, а покупатель принимает и оплачивает заказанный Товар на условиях настоящего Договора
- 2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Продавца **BUSINKI-LENTOSHKI.BY**
- 2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.
- 2.4. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и информацию на Сайте в одностороннем порядке, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте Интернет-магазина.

2.6. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3. Оформление заказа.

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт **BUSINKI-LENTOCHKI.BY**, путем добавления Товара в корзину, а так же посредством электронной почты, с точным указанием количества и наименования Товара на сайте.

3.2. При оформлении заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке либо белорусском языке); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

3.3. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении заказа на сайте **BUSINKI-LENTOCHKI.BY**, и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. После оформления Заказа Продавец в течение трех рабочих дней подтверждает Заказ посредством телефонного звонка, либо электронной почты. После подтверждения Продавцом Заказа, Покупатель должен произвести 100% предоплату в течение 5 дней с момента выставления счета. В случае неоплаты Заказа в указанный срок, Заказ аннулируется. По согласованию сторон Покупателю может быть предоставлена отсрочка по оплате в 2 дня.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа 7 дней с момента оплаты Товара. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара.

4.2. Заказ считается доставленным с момента передачи Заказа Покупателю сотрудником почтовой службы места получения Заказа по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем в Заказе. Расписываясь в получении Заказа, Покупатель подтверждает его исполнение.

4.3. В случае выбора Покупателем способа получения Товара «самовывозом», После подтверждения Заказа Покупателем Продавец определяет точное время и место самовывоза. Продавец может забрать Товар в согласованный с Продавцом срок.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, адреса доставки Заказа или его количестве, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.4. Право собственности на Товар, переходит к Покупателю в момент передачи Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Покупатель с момента получения Товара.

5. Оплата товара.

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте Интернет-магазина.

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Доставка товара

6.1. Срок реализации заказа - от 2 до 5 рабочих дней. Отправка почтой производится 3-4 раза в неделю.

6.2. При предоплате срок поставки товара исчисляется с момента оплаты товара.

6.3. При наложенном платеже через объекты почтовой связи срок доставки товара исчисляется с момента оформления заявки в Интернет-магазине

6.4. Срок почтовой доставки определяется Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Постановлением СМ РБ от 07.09.2004 №1111 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» с изменениями и дополнениями.

6.5. Покупатель обязан вскрыть упаковку и проверить Заказ в момент его получения.

6.6. В случае получения посылки с нарушенной упаковкой, претензии к состоянию и комплектности Товара Продавцом не принимаются. В таком случае претензии необходимо предъявлять РУП «Белпочта».

6.7. Доставка замены некачественного Товара в адрес, указанный при отправке некачественного/некомплектного Товара производится за счет Продавца.

6.8. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю, либо почтовой или курьерской организации, оказывающей услуги пересылки.

6.9. Настоящий договор розничной купли-продажи товара по образцу считается исполненным с момента получения товара на объектах почтовой связи или в момент передачи товара в месте нахождения Продавца (при самовывозе).

7. Возврат товара

7.1. Возврат Товара надлежащего качества

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, предварительно уведомив об этом Продавца, а после получения Товара - в течение 14 дней, за исключением Товаров, указанных в п. 7.1.3. настоящего Соглашения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца.

7.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, после поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат в течении 5 банковских дней.

7.1.3. В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, Утвержденным Постановлением совета министров Республики Беларусь №778 от 14 июня 2002 г., не подлежат возврату текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств или неисправен. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.2.3. При доставке Товара курьером Покупатель ставит свою подпись в доставочных документах. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара почтовым переводом.

8. Прочие условия.

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через электронную почту businki-lentochki@mail.ru.

8.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

8.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара в следующих случаях:
- если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,- по иным причинам на усмотрение Интернет-магазина.

8.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

8.8. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц..

9. Реквизиты Продавца.

Юридическое лицо: Индивидуальный предприниматель Яшкова Ольга Валерьевна

Юридический адрес: 246029, г. Гомель, ул. Григория Денисенко д. 68, кв. 37

Свидетельство о регистрации №491149586

Расчетный счет: 3013800055653, БИК 153001742

Адрес банка: в ОАО Белгазпромбанк ЦБУ 302